



JEFFREY BROER

CONTACT

06 21 55 40 56

j.p.broer@icloud.com

linkedin.com/in/jeffreybroer-
928b1381

Nederland

KERNVAARDIGHEDEN

- Sales Operations
- Store Management
- Teamontwikkeling & Coaching
- Werving & Selectie
- KPI-sturing & Data-analyse
- Klantbeleving & Retail

TALEN

Nederlands

Moedertaal

Engels

Professioneel werkniveau

Spaans

Beginner

OPLEIDING

Filiaalmanager, Bedrijfskunde

Davinci College · 2009–2011

Applicatieontwikkelaar, ICT

ROC Leiden · 2003–2007

◆ PROFIEL

Assistent Storemanager met ruim 9 jaar ervaring bij Coolblue, van winkelmedewerker tot leidinggevende. Sterk in het aansturen van commerciële prestaties (NPS, conversie, bijverkoop), het coachen en ontwikkelen van teams, en het werven en inwerken van nieuw talent. Combineert een resultaatgerichte, data-onderbouwde aanpak met oog voor klantbeleving en teamontwikkeling.

◆ WERKERVARING

Coolblue · juli 2017 – heden

Assistent Storemanager

feb. 2024 – heden

- Vervulde, door een langdurige vacature in het managementteam, het grootste deel van deze periode zelfstandig de rol van waarnemend Storemanager — met volledige verantwoordelijkheid voor de dagelijkse operatie en commerciële prestaties van de winkel.
- Stuurde op kerncijfers (NPS, bijverkoop, conversie) en vertaalde analyses naar concrete verbeteracties op de werkvloer.
- Gaf leiding aan shiftleads, winkelmedewerkers en de magazijnspecialist; ondersteunde recruitment en verbeterde het onboardingtraject voor nieuwe medewerkers.
- Zette coachingstrajecten op voor personeelsontwikkeling en bouwde dashboards ter ondersteuning van functioneringsreviews.

Shiftlead

nov. 2022 – feb. 2024

- Leidinggeven aan het winkelteam op de werkvloer; eerste aanspreekpunt bij escalaties en complexe klantvragen.
- Aansturen en begeleiden van senior winkelmedewerkers en winkelmedewerkers, met gerichte feedback op prestaties.

Coach Klantcontact Winkels

mrt. 2022 – nov. 2022 · Leiden

- Analyseerde winkelresultaten en zette 1-op-1 coachingstrajecten op ter verbetering van medewerkersprestaties.
- Onderdeel van het landelijke coachingsteam binnen Learning & Development.

Senior winkelmedewerker

sep. 2019 – mrt. 2022 · Leiden

- Aanspreekpunt voor product- en systeemvragen; begeleidde nieuwe collega's tijdens hun inwerktraject.

Winkelmedewerker

juli 2017 – aug. 2019 · Amsterdam

- Adviseerde klanten over consumentenelektronica; rondde specialisatietrajecten af in audio, tv, witgoed en Apple.

◆ EERDERE ERVARING

Algemeen verkoper — ElectroWorld Peursum

2016 – 2017 · Katwijk

Advies aan particuliere en zakelijke klanten over witgoed en bruingoed in het hogere segment.

Verkoopadviseur → Salesleader → Storemanager — Dixons

2009 – 2016

Doorgegroeid van verkoopadviseur naar leidinggevende; teamaansturing, coaching, werving & selectie en commerciële/operationele KPI's.

Sales Advisor — Apple Premium Reseller iCentre

2013 – 2014

Productspecialist voor het volledige Apple-assortiment, na Apple-trainingen.

Verkoper — T for Telecom

2007 – 2009

Verkoop mobiele abonnementen; zelfstandig verantwoordelijk voor meerdere shop-in-shop locaties.

Verkoper — Media Markt

2005 – 2007 · Alphen a/d Rijn

Advies en verkoop van mobiele telefonie, huistelefoons en kantoorartikelen.